

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. PRZEDMIOT POLITYKI PRYWATNOŚCI

W niniejszej polityce prywatności znajdują Państwo informacje o zasadach przetwarzania i ochrony danych osobowych przez administratora danych osobowych.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach opisanych w polityce prywatności jest Silver Mountain Resort Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-580) przy Al. J. Ch. Szucha 13/15 lok. 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000694273, NIP: 5213793837, REGON: 368264254 (dalej jako: Spółka).

Spółka przetwarza dane osobowe osób fizycznych w prowadzonej działalności gospodarczej, w tym przy pomocy witryny internetowej działającej pod adresem: <https://www.platinum-mountain.pl> (dalej jako: **Portal**) oraz w ramach działalności obiektu Platinum Mountain Hotel & SPA w Szklarskiej Porębie (dalej jako: **Obiekt**).

Spółka przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych i dlatego dane osobowe użytkowników Portalu (dalej jako: **Użytkownicy** lub **Użytkownik**) przetwarzane przy pomocy Portalu są przetwarzane w sposób zgodny z przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Przetwarzając Państwa dane osobowe Spółka realizuje obowiązki wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: **RODO**) oraz obowiązujących przepisów prawa krajowego.

W polityce prywatności znajdują Państwo w szczególności informacje, które Spółka jako administrator danych osobowych jest obowiązana podać osobom, których dane dotyczą, na podstawie art. 13 i 14 RODO.

Spółka stosuje polityki przetwarzania danych osobowych mające na celu ochronę danych osobowych. Do przetwarzania danych osobowych dopuszczani są wyłącznie pracownicy i inne osoby działające w imieniu Spółki, którym udzielono upoważnienia do przetwarzania danych osobowych i którzy zobowiązali się do zachowania poufności.

Ponieważ Spółka funkcjonuje w grupie przedsiębiorstw w rozumieniu 4 pkt 19) RODO, jeśli jest to niezbędne, wszelkie dane osobowe mogą być przetwarzane w celach administracyjnych grupy przedsiębiorstw, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

2. KONTAKT

Gdyby mieli Państwo wątpliwości lub pytania dotyczące polityki prywatności lub ochrony Państwa danych osobowych, kontakt ze Spółką jest możliwy poprzez adres e-mail: **rodo@platinum-mountain.pl**. Ponadto wszelkie zapytania lub wnioski można kierować na adres korespondencyjny Spółki: **Platinum Mountain Hotel & SPA, ul. Kilińskiego 15B, 58-580 Szklarska Poręba**.

3. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

Spółka dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Dlatego połączenie z Portalem jest realizowane poprzez szyfrowany protokół HTTPS. Pomaga to zapobiegać przechwytywaniu i zmienianiu przesyłanych danych. Klikając w symbol kłódki znajdujący się w pasku adresu uzyskają Państwo informacje dotyczące

certyfikatu bezpieczeństwa Portalu, a w zależności od wykorzystywanej przeglądarki – również możliwość przeglądania szczegółowych informacji na temat zapisanych w Państwa urządzeniu plików cookies. Podjęte przez Spółkę działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli korzystając z Portalu nie zachowują Państwo ogólnych zasad bezpieczeństwa.

Dane osobowe Użytkowników (w tym w szczególności adres IP, inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) przetwarzane są przez Spółkę:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Portalu – przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Spółki, tj. prowadzenie analiz aktywności Użytkowników oraz ich preferencji w celu poprawy funkcjonalności Portalu i świadczonych usług [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- w celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

4. PLIKI COOKIES

Pliki cookies to pliki tekstowe. Są one zapisywane na dysku urządzenia końcowego (czyli urządzenia, przy pomocy którego przeglądają Państwo Portal). Służą one rozpoznawaniu Państwa urządzenia końcowego (np. komputera, telefonu, tabletu) przy ponownym połączeniu z Portalem. Pliki cookies służą lepszemu ustaleniu indywidualnych potrzeb Użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane mogą być w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb (np. zapisując informację o preferencjach językowych);
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Portalu, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika;
- dostosowania treści reklamowych do preferencji Użytkownika;
- umożliwienia interakcji z portalami społecznościowymi (np. Facebook, Instagram).

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie Użytkownika) zazwyczaj domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików cookies. Użytkownik zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików cookies. Mogą więc Państwo nie wyrazić zgody na umieszczanie cookies w urządzeniu końcowym, z którego łączą się Państwo z Portalem. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania plików cookies w Państwa przeglądarce. Dostawcy popularnych przeglądarek internetowych oferują informacje na temat sposobu wyłączenia pobierania i przechowywania plików cookies. Jednak wyłączenie plików cookies może mieć negatywny wpływ na korzystanie z niektórych funkcjonalności Portalu.

Brak zmiany ustawień dotyczących plików cookies przy jednoczesnym dalszym korzystaniu z Portalu oznacza akceptację dla plików cookies stosowanych przez Portal. Użytkownik może usunąć pliki cookies ze swojego urządzenia w każdej chwili.

Spółka korzysta z usługi DoubleClick, będącej narzędziem wykorzystywanym do prowadzenia działań reklamowych online. Szczegółowe informacje dotyczące rodzajów cookies umieszczanych na urządzeniach Użytkowników przez DoubleClick i zasad ich działania znajdują Państwo pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>

Dane osobowe przetwarzane przy pomocy usługi DoubleClick, zawarte w plikach cookies, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (w szczególności do USA), mając na względzie powiązania podmiotowe w grupie Google, świadczącej tą usługę.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU WYSYŁANIA NEWSLETTERA

Spółka przesyła newsletter osobom, które w tym celu podały swój adres e-mail. Zapis na newsletter jest możliwy w szczególności poprzez wpisanie swojego adresu e-mail w odpowiednim polu na Portalu albo poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w karcie meldunkowej podczas pobytu w Obiekcie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby otrzymywać newsletter. Niepodanie adresu e-mail uniemożliwia otrzymywanie newslettera. Po wyrażeniu zgody na otrzymywanie newslettera, otrzymają Państwo na podany adres e-mail link aktywacyjny, potwierdzający prawidłowość podanego adresu e-mail i chęć otrzymywania newslettera. Aby otrzymywać newsletter, należy otworzyć otrzymany link aktywacyjny.

Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby przesyłania newslettera, jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Spółki jako administratora, tj. marketingu bezpośredniego, w związku z wyrażeniem przez Państwa chęci otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną w formie newslettera [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

Zgodę na otrzymywanie informacji handlowych można cofnąć w każdej chwili, klikając w odpowiedni link znajdujący się u dołu wiadomości zawierającej zamówione informacje handlowe bądź wysyłając oświadczenie o cofnięciu zgody na adres e-mail: rodo@platinum-mountain.pl. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM KORESPONDENCJI E-MAIL

Spółka udostępnia m.in. w Portalu dane kontaktowe umożliwiające skontaktowanie się z nią przy wykorzystaniu elektronicznych środków łączności (poprzez pocztę elektroniczną).

Kontakt jest możliwy poprzez kliknięcie w Portalu w hiperłącze składające się z nazwy adresu e-mail Spółki, co może spowodować automatyczne przekierowanie do programu poczty elektronicznej Użytkownika. Skorzystanie z tej formy kontaktu wymaga ujawnienia danych osobowych, niezbędnych do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi zwrotnej, a więc przede wszystkim adresu e-mail. Brak adresu e-mail uniemożliwi obsługę zapytania Użytkownika przez Spółkę. Użytkownik może dobrowolnie podać także inne dane w celu zidentyfikowania go, ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Na takich samych zasadach Spółka przetwarza dane osobowe, gdy kontaktują się Państwo ze Spółką drogą e-mailową wysyłając e-mail bezpośrednio ze swojej skrzynki e-mailowej na adres e-mail Spółki.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Spółki, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prowadzenie z Państwem korespondencji. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę w celu obsługi przesłanej korespondencji.

W zależności od treści wiadomości otrzymanej od Państwa, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, np. do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub w celu zawarcia i realizacji umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO].

Dane osobowe będą przetwarzane co do zasady przez okres występowania celu, w jakim korespondencja jest prowadzona, a także do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W KONTAKCIE TELEFONICZNYM

Mogą się Państwo skontaktować ze Spółką telefonicznie – dane kontaktowe podane są m.in. w Portalu. Spółka zażąda podania w rozmowie telefonicznej danych osobowych tylko wówczas, gdy będzie to niezbędne dla realizacji celu rozmowy telefonicznej, w tym do potwierdzenia tożsamości.

Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane, o czym każdorazowo zostaną Państwo poinformowani przed rozpoczęciem rozmowy z przedstawicielem Spółki. Mogą Państwo nie wyrazić zgody na nagrywanie. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie, należy zakończyć połączenie. Rozmowy telefoniczne są nagrywane w celu kontroli jakości świadczonych przez Spółkę usług oraz w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki.

Podanie danych osobowych będzie co do zasady dobrowolne, ale może być wymagane przez Spółkę w zależności od celu ich podania.

Dane osobowe pozyskane w ten sposób będą przetwarzane zgodnie z zasadami właściwymi dla określonego celu przetwarzania wynikającego z rozmowy telefonicznej, nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

8. PRZETWARZANIE DANYCH NA PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

W Portalu znajdują się odnośniki do zewnętrznych stron internetowych – portali społecznościowych Instagram i Facebook, w których Spółka prowadzi swoje profile (tzw. fanpage). Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem tych stron internetowych są administrowane przez podmioty trzecie. Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez te podmioty określają przepisy prawa, któremu podlegają administratorzy tych serwisów oraz ich regulacje wewnętrzne (np. polityki prywatności). Niniejsza polityka prywatności nie reguluje przetwarzania danych osobowych przez te podmioty.

Spółka może jednak również być samodzielnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach obsługi fanpage'a Spółki, przetwarzając dane osobowe na poniższych zasadach. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę na fanpage'u w portalu społecznościowym:

- w celu realizacji działań marketingowych polegających na informowaniu o Spółce oraz jej usługach za pomocą fanpage'a, w tym poprzez udostępnianie postów, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- w celu udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości przesyłane za pomocą funkcjonalności portalu społecznościowego; w takim przypadku podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Spółki, polegający na prowadzeniu korespondencji [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- w celu prowadzenia dyskusji w ramach postów umieszczanych na fanpage'u, w ramach portalu społecznościowego lub na witrynach internetowych umożliwiających dyskusję za pomocy kont założonych na portalu społecznościowym, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- w celu uzyskiwania danych statystycznych - Spółka może pozyskiwać od operatora portalu społecznościowego dane statystyczne dotyczące fanpage'a, są one tworzone na podstawie monitorowania Państwa aktywności na fanpage'u przez operatora danego portalu społecznościowego; w takiej sytuacji prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę to analiza danych statystycznych dotyczących fanpage'a [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku jakichkolwiek form komunikacji ze Spółką przy pomocy portalu społecznościowego, Spółce zostaną automatycznie udostępnione Państwa dane wskazane w określeniu konta (imię, nazwisko lub pseudonim, a także zdjęcie oraz inne informacje ogólnodostępne). W każdej chwili mogą Państwo zaprzestać obserwowania fanpage'a Spółki i usunąć umieszczone przez siebie komentarze.

9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W PROCESIE REKRUTACJI

Spółka prowadzi działania rekrutacyjne w oparciu o dokumenty i informacje przekazane przez kandydata do pracy (w szczególności CV, list motywacyjny). Kandydat do pracy powinien przekazywać Spółce dane osobowe niewykraczające poza zakres określony w przepisach prawa pracy. Jeżeli kandydat prześle Spółce dodatkowe dane, podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda kandydata do pracy [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO], wyrażona poprzez przesłanie przez kandydata do pracy dokumentów aplikacyjnych, zawierających dane osobowe.

W zależności od treści ogłoszenia rekrutacyjnego, kandydat może zostać zatrudniony w oparciu o umowę o pracę lub o umowę cywilnoprawną. W przypadku rekrutacji prowadzonej w celu zawarcia umowy o pracę, obowiązek podania danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy wynika z przepisów prawa, w tym Kodeksu pracy. Podanie informacji o wykształceniu, kwalifikacjach zawodowych i przebiegu dotychczasowego zatrudnienia jest wymagane wyłącznie, jeśli jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku. W przypadku rekrutacji prowadzonej w celu zawarcia umowy cywilnoprawnej podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane przez Spółkę.

Niezależnie od rodzaju zawieranej umowy, niepodanie ww. danych osobowych może uniemożliwić wzięcie udziału w procesie rekrutacji. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie wpływa na możliwość wzięcia udziału w procesie rekrutacji.

Jeżeli chcą Państwo, aby Państwa dane były przetwarzane przez Spółkę dla celów przyszłych rekrutacji, należy wyrazić na to zgodę w treści korespondencji ze Spółką lub w treści dokumentów aplikacyjnych. Niewyrażenie takiej zgody będzie skutkowało usunięciem przez Spółkę Państwa danych osobowych po zakończeniu rekrutacji, na którą Państwo aplikują, chyba że zostaną Państwo zatrudnieni w wyniku przeprowadzonej rekrutacji albo że dane będą przechowywane w celu obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe będą przetwarzane:

- w przypadku gdy formą zatrudnienia jest umowa o pracę - w celu wykonania przez Spółkę obowiązków prawnych związanych z procesem rekrutacji. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych są art. 22¹ § 1 Kodeksu pracy w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a w zakresie danych innych niż imię (imiona) i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz przebieg dotychczasowego zatrudnienia podstawą przetwarzania jest zgoda kandydata do pracy [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w zw. z 22^{1a} § 1 Kodeksu pracy];
- w przypadku gdy formą zatrudnienia jest umowa cywilnoprawna – w celu prowadzenia postępowania rekrutacyjnego i tym samym podjęcia działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie jako osób, których dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
- w celu dokonania weryfikacji kwalifikacji lub umiejętności kandydata do pracy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki jako administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- w celu prowadzenia przyszłych rekrutacji na wolne stanowiska pracy, jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych dla potrzeb przyszłych rekrutacji. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest wówczas Państwa zgoda [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO];

- w celu ustalenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę jako administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].

10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELOWYCH

Dokonując rezerwacji pobytu w Obiekcie – czy to bezpośrednio na stronach internetowych Spółki, przez telefon, e-mail bądź osobiście, czy też dokonując rezerwacji za pośrednictwem zewnętrznych portali rezerwacyjnych – podają Państwo swoje dane osobowe niezbędne do dokonania rezerwacji i do realizacji pobytu w Obiekcie.

Dane osobowe mogą być w takim przypadku przetwarzane na zasadach i w celach opisanych w Regulaminie Obiektu, którego treść znajduje się w Portalu.

Co do zasady Państwa dane osobowe podają Państwo sami. Jeśli jednak biorą Państwo udział w pobycie grupowym albo dokonali Państwo rezerwacji pobytu poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny, Państwa dane osobowe niezbędne do realizacji pobytu są przekazywane Spółce przez organizatora pobytu grupowego albo operatora zewnętrznego portalu rezerwacyjnego. Zazwyczaj są to dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje na temat zakupionej lub zarezerwowanej usługi.

Informacja o obowiązku lub braku obowiązku podania danych osobowych, a także o skutkach niepodania danych osobowych, znajduje się każdorazowo w obowiązku informacyjnym, z którym powinni się Państwo zapoznać się przed dokonaniem określonej czynności związanej z podaniem danych osobowych. Podanie danych osobowych podczas dokonywania rezerwacji pobytu w Obiekcie nie jest obowiązkowe, ale jest wymagane przez Spółkę i niezbędne w celu dokonania rezerwacji i możliwości skorzystania z usług w Obiekcie.

Dane osobowe będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy na usługi hotelowe, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, a po cofnięciu zgody mogą być przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

11. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU REALIZACJI UMÓW INNYCH NIŻ ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG HOTELOWYCH

Spółka przetwarza dane osobowe w związku z realizacją umów z innymi podmiotami. Dane osobowe mogą dotyczyć drugiej strony umowy, jak i osób reprezentujących drugą stronę umowy (np. jako członkowie zarządu, pełnomocnicy, osoby kontaktowe). W takim przypadku dane osobowe są przetwarzane:

- w celu podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy oraz w celu realizacji umowy z osobą, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO] lub z podmiotem, który reprezentuje osoba, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Spółkę, tj. dla celów dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, marketingu bezpośredniego, archiwizacji [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
- w celu wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych, nałożonych na Spółkę przez przepisy prawa [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, ale wymagane przez Spółkę i niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy. W przypadku przetwarzania danych osobowych dla celów wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych podanie danych może być obowiązkowe (np. do wystawienia faktury VAT), co wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

12.

ODBIORCY DANYCH

W zależności od celu przetwarzania, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym na rzecz Spółki określone usługi, w tym przede wszystkim podmiotom współpracującym przy świadczeniu usług hotelowych. Zakres ujawnianych danych nie wykracza poza potrzebę uzasadnioną charakterem takich usług. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, o ile skorzystanie z tradycyjnej formy korespondencji okaże się niezbędne. Odbiorcą wszelkich danych przetwarzanych w formie elektronicznej może być podmiot zajmujący się obsługą IT Spółki lub dostarczaniem rozwiązań IT (np. oprogramowania). W przypadku danych przetwarzanych dla celów e-mail marketingu (np. newslettera) dane mogą być ujawnione podmiotowi świadczącemu usługi mass mailingu.

Poza tym odbiorcą danych mogą być banki, podmioty świadczące usługi płatnicze oraz podmioty świadczące usługi marketingowe, prawne lub księgowo. Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione ubezpieczycielowi Spółki, jeśli będzie to niezbędne do likwidacji szkody. Dane osobowe mogą być także ujawnione podmiotom funkcjonującym ze Spółką w ramach grupy przedsiębiorstw (dla celów administracyjnych).

Jeżeli biorą Państwo udział w pobycie grupowym w Obieckie, dane mogą zostać ujawnione organizatorowi pobytu grupowego, a jeśli dokonali Państwo rezerwacji pobytu poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny dane o pobycie mogą zostać ujawnione operatorowi tego portalu.

Dane osobowe mogą też zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

13.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Spółka nie przechowuje danych osobowych dłużej niż jest to niezbędne dla realizacji określonego celu przetwarzania. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych przez Spółkę zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych osobowych został wskazany przy poszczególnych czynnościach przetwarzania wymienionych w polityce prywatności.

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, dane będą przetwarzane do czasu upływu okresu przedawnienia tych roszczeń.

Dane osobowe przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Spółce są przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego (np. okres przechowywania dokumentów księgowych).

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.

14.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Co do zasady Spółka nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG). W szczególności nie są do takich państw przekazywane dane osobowe osób korzystających z usług hotelowych w Obieckie. Jeśli jednak przekazanie danych osobowych poza EOG jest niezbędne, Spółka informuje o tym podczas pozyskiwania danych osobowych. Spółka podejmie wszelkie starania, aby przetwarzanie danych osobowych poza EOG następowało z zastosowaniem najwyższych standardów, co nastąpi w szczególności poprzez:

- w przypadku przekazywania danych osobowych do USA - współpracę z podmiotami działającymi w ramach porozumienia nazywanego *Privacy Shield* (Decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. przyjętej na mocy dyrektywy 95/46/WE

Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA); treść postanowień *Privacy Shield* znajdują Państwo tutaj:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016D1250&from=NL>

- korzystanie z usług podmiotów przetwarzających dane osobowe w państwach trzecich, w odniesieniu do których została wydana decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

15. PAŃSTWA UPRAWNIENIA

Przysługuje Państwu prawo:

- żądania dostępu do danych osobowych,
- żądania sprostowania danych osobowych,
- żądania usunięcia danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- do przeniesienia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Spółkę,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Udzielone przez Państwa zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Powyższe uprawnienia mogą Państwo zrealizować, zgłaszając je:

- w formie pisemnej na adres: **Silver Mountain Resort Operator spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, Al. J. Ch. Szucha 13/15 lok. 3, 00-580 Warszawa** lub na adres: **Platinum Mountain Hotel & SPA, ul. Kilińskiego 15B, 58-580 Szklarska Poręba;**
- w formie elektronicznej poprzez e-mail: **rodo@platinum-mountain.pl**

16. OKRES OBOWIĄZYWANIA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza wersja polityki prywatności obowiązuje od dnia 27 września 2019 r. do czasu jej zmiany przez Spółkę.